



CAUVALDOR SERVICES : UNE OFFRE QUI S'ENRICHIT



France services

Liberté
Égalité
Fraternité

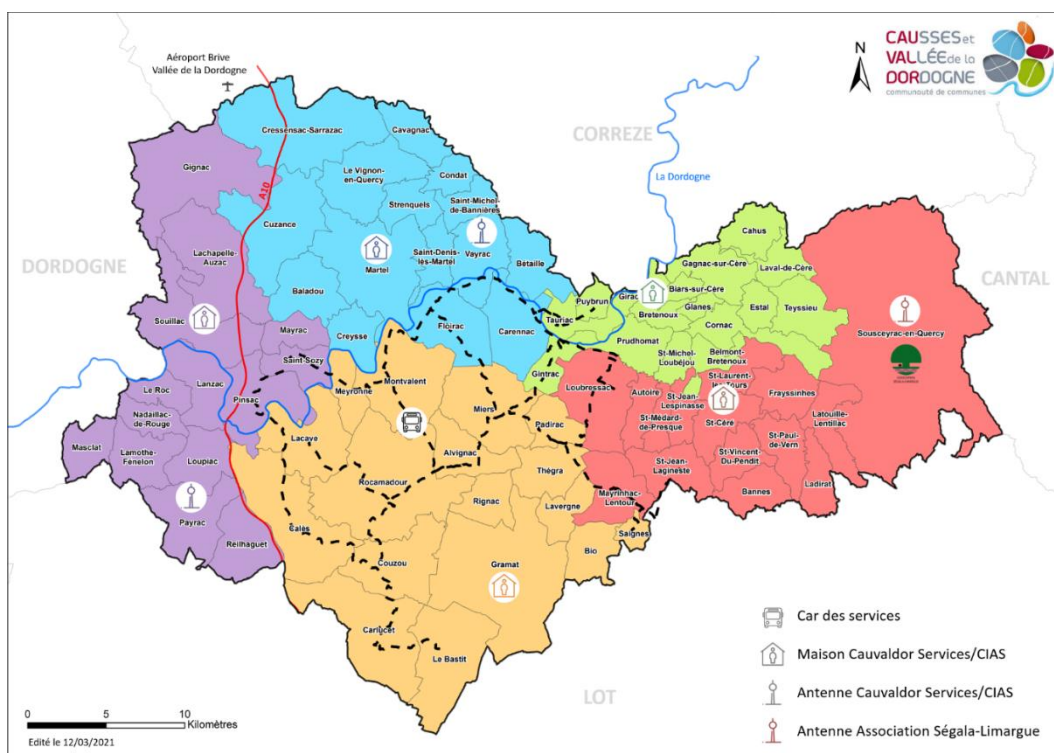
France services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. L'objectif est que chaque citoyen, qu'il vive en ville ou à la campagne, puisse accéder aux services publics. Accueilli dans un lieu unique par des personnes formées et disponibles, chacun peut effectuer ses démarches du quotidien en lien avec les partenaires sur la santé, la famille, la retraite, le droit, le logement, l'impôt, la recherche d'emploi ou encore l'accompagnement au numérique.

Cauvaldor services : le dispositif France services amélioré

Cauvaldor est allée plus loin dans l'offre. Tout d'abord avec un déploiement des structures France services avec Cauvaldor services : 5 structures fixes, 1 car des services itinérants, 2 antennes et un partenariat sur la 3ème antenne gérée par l'Association Ségala-Limargue.

Ensuite en proposant des services élargis : ces structures sont de

véritables portes d'entrée de proximité de la collectivité. Les agents sont formés sur toutes les compétences de la collectivité, ils ont une connaissance renforcée du territoire. En outre, ils peuvent apporter un service d'aide sociale (de secours et d'urgence ainsi que de domiciliation) en toute équité, par le biais d'une mutualisation innovante avec le CIAS Cauvaldor.



SAINT-CERE : les maisons Cauvaldor Services continuent leur déploiement sur le territoire

Après Gramat, Biars et le car des services publics, la structure de St-Céré ouvrira ses portes à partir du 1er septembre avec un objectif de labellisation au 1er octobre.

Depuis, le 3 mai, Clément Goubeau est venu renforcer les effectifs de l'équipe des Maisons Cauvaldor Services et sera en binôme sur la structure de St-Céré avec Marie-Laure Ney du CIAS. Durant l'été, il sera en formation et en immersion dans les autres structures Cauvaldor Services.

Dès le 1^{er} septembre, il sera possible :

- d'être accueilli, informé et orienté,
- d'être accompagné dans les démarches administratives,
- de disposer d'un accès à un poste informatique et un accès internet,
- de bénéficier de formations numériques

Actuellement, l'équipe est mobilisée sur l'audit qui viendra vérifier que toutes les conditions sont respectées pour obtenir la labellisation France Services au 1er octobre 2021.

➔ cauvaldorservices-saintcere@cauvaldor.fr - 05 65 34 35 19

GRAMAT : Toujours plus d'usagers

Marie-Pierre Pinsac et Isabelle Viviani du CIAS accueillent les usagers à Gramat depuis bientôt 1 an. Une belle fréquentation depuis son ouverture mais la communication doit continuer à se faire. La structure accueille depuis cet été, en plus de l'ADIL et du Point Justice, une permanence de la Plateforme de répit et d'accompagnement des aidants de personnes souffrant de pathologies neurodégénératives (PFR) de Gourdon. Elle sera présente tous les 1ers vendredis du mois de 10h à 16h pour proposer des entretiens individuels, du soutien psychologique, des groupes d'échanges et des partages d'expériences, animés par une psychologue et une infirmière.

➔ cauvaldorservices-gramat@cauvaldor.fr - 05 65 34 35 19

MARTEL : En attendant la fin des travaux

En attendant la finalisation des travaux pour le début d'année 2022, la mairie de Martel accueille Marie-Pierre Pinsac dans ses locaux les mardis et jeudis. Marie-Pierre succède à Maryse Barre depuis son départ en retraite, elle accompagne les administrés dans leurs démarches administratives. Dans le cadre de la convention signée entre la communauté de communes et la Direction Départementale des Finances et des Impôts Publique (DGFIP), des permanences des services des impôts ont été mises en place au sein des structures Cauvaldor Services au cours de l'année 2021. Les usagers peuvent donc rencontrer un agent des services des impôts sur Martel tous les mardis de 9h à 12h et de 14h à 17h sur RDV.

➔ cauvaldorservices-martel@cauvaldor.fr - 05 82 13 00 85

BIARS-SUR-CERE : une équipe mobile...

Patricia Chanon et Alexia Caumon, avec le soutien de Marie-Laure Ney, se sont déplacées avant l'été sur la commune de Latouille-Lentillac. L'équipe de Cauvaldor a tenu une permanence, lors de

la remise des numéros de rues aux habitants, afin qu'ils puissent faire les démarches administratives nécessaires de changement d'adresse. Une vingtaine de personnes ont bénéficié de ce service sur l'ensemble de la journée.

La structure de Biars-sur-Cère accueille l'ADIL, la DDFIP et le Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ BTP). Depuis peu, une permanence du Défenseur des droits est assurée 3 jeudis après-midi par mois. Les habitants peuvent être accompagnés quand leurs droits ne sont pas respectés dans l'un de ces domaines : la défense des droits des usagers des services publics, la défense et la promotion des droits de l'enfant, la lutte contre les discriminations et la promotion de l'égalité, le respect de la déontologie par les professionnels de la sécurité, l'orientation et la protection des lanceurs d'alerte.

➔ cauvaldorservices-biarssurcere@cauvaldor.fr - 05 65 38 03 79

SOUILLAC : ouverture début 2022

Les travaux au sein de l'ancienne Banque Populaire ont commencé avec l'objectif de pouvoir ouvrir les portes de la Maison Cauvaldor Services à Souillac au cours du premier trimestre 2022. Les futures conseillères Julie Vaysse (CIAS) et Cathy Goursat ont participé aux formations France Services (Métiers et Socle) organisées par la préfecture afin d'être opérationnelles lors de l'ouverture.

Le car des services publics itinérants continue sa tournée

Le car des services publics itinérants, avec la présence de Mathilde Coste et Frédéric Bonneval, poursuit son circuit sur 22 communes du territoire. Après un lancement réussi grâce à une belle fréquentation, la collectivité continue l'expérimentation qui été lancée en ce début 2021 avec la présence des services Application du Droit des Sols (ADS) sur les communes de Mayrinhac-Lentour et de St-Sozy. Lors du passage du car sur ces communes, l'équipe, en collaboration avec les maires, propose un soutien en direction des habitants.

Le car des services a également, durant les mois de février et mars accompagné Fabienne Krupka du service santé sur « le tour des marchés » dans le cadre de la conduite du diagnostic du Contrat Local de Santé.



Une mutualisation CIAS/Cauvaldor qui prend forme

Depuis plusieurs mois, les équipes du CIAS et de la communauté de communes cherchent à proposer un accueil social de proximité innovant. De cette réflexion est née l'idée de mutualiser le personnel sur les points d'accueil. Les agents concernés bénéficieront d'une double formation : sur le volet France services et sur le volet CIAS. Au-delà de l'optimisation de moyens, cette mutualisation permettra d'équilibrer encore plus les services de Cauvaldor sur le territoire, de renforcer et faire mieux connaître les services du CIAS et surtout de simplifier les démarches des usagers.

Sensibilisation aux violences intrafamiliales



Une journée de rencontre, de sensibilisation et d'échanges sur les violences intrafamiliales a été organisée, en partenariat avec les services de Gendarmerie. Deux gendarmes de Biars et de Figeac sont venus à la rencontre de l'équipe Cauvaldor Services ainsi que de plusieurs agents de l'équipe enfance et jeunesse, afin de les informer sur la posture à adopter face à ces situations. Comment repérer, mieux écouter, aider et orienter les victimes de violences intrafamiliales ? Quelles ressources locales existent ? Une rencontre précieuse et très formatrice pour l'ensemble des équipes.

Rencontre avec les services du Département

Durant l'été, l'équipe de Cauvaldor Services a rencontré les services du Département (assistantes sociales, conseillères en économie sociale et familiale) présents sur le territoire, afin de permettre une meilleure connaissance mutuelle et de mettre en œuvre un travail de collaboration. Dans cet esprit, il est également prévu une rencontre des équipes de la Mutualité Sociale Agricole (MSA) à la rentrée de septembre.

Médiation numérique sur chaque site avec notre conseiller

Dans le cadre de la labellisation France services, le volet numérique a une place très importante. En effet, les démarches de plus en plus dématérialisées peuvent éloigner les plus fragiles de leurs droits. Nos structures ont la mission de réduire cette fracture numérique par des actions de médiation. Chacune d'entre-elles disposent de plusieurs postes informatiques. Parallèlement, Clément Jean a été recruté en tant que conseiller numérique à Biars. Il sera également présent sur les différents sites, afin d'accompagner les personnes éloignées du numérique et leurs permettre de gagner en autonomie.

À venir : les portes ouvertes...

Toute l'équipe prépare les portes ouvertes qui se dérouleront au mois d'octobre, en présence du car des services et des équipes sur les marchés de Bretenoux, Gramat, Martel, Souillac et St-Céré. Ces journées seront suivies par une semaine d'ateliers et de rencontres avec nos différents partenaires CARSAT (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail), MSA (Mutualité sociale agricole), CPAM (Caisse primaire d'assurance maladie) ou encore Pôle Emploi. Ces actions permettront au plus grand nombre de connaître nos structures et de rencontrer nos conseillers.

Dernière minute : impression du pass sanitaire !

Suite à de nombreuses demandes, chaque habitant peut se rapprocher de la maison Cauvaldor services la plus proche de chez lui pour imprimer son pass sanitaire !